



# Highspeed für Zuhause

## Tipps & Tricks

für das Einstellen und  
Bedienen Deines Kabel-Routers

The future is exciting.

**Ready?**



# Inhalt

Tipp 1	Dein Kundenportal	3
Tipp 2	Bedeutung der LED-Anzeigen	4
Tipp 3	Erhöhe Deine Netzwerk-Sicherheit	7
Tipp 4	Vergib einen eigenen Netzwerknamen (SSID)	8
Tipp 5	Optimiere Dein WLAN in 4 Schritten	9
Tipp 6	Homespot-Service	14
Tipp 7	Gigabit-Anschluss	15
Tipp 8	Anklopfen, Konferenzschaltung, Rufumleitung	16
Tipp 9	Rufnummernübermittlung/-unterdrückung	17
Tipp 10	Vodafone Online-Welt	18
FAQ	Häufig gestellte Fragen	20
Kontakt	Kontakt zu uns	24

# MeinKabel-Kundenportal

1 Tipp

## Gut zu wissen:

Registriere Dich jetzt im **Kundenportal** und freue Dich auf **spannende Infos** und **interessante Neuigkeiten** zu Deinem Internet-Anschluss.

Hier geht's zum Kundenportal:  
**[www.vodafone.de/meinkabel](http://www.vodafone.de/meinkabel)**

## Deine Vorteile:



Online-Rechnungen ansehen und herunterladen



Alle Services der Vodafone-Community nutzen



Individuelle Vertragsangebote



Rabattaktionen und Treue-Geschenke



## Bedeutung der LED-Anzeigen

Arris TG3442DE	Status	Beschreibung: Der Kabel-Router...
<b>POWER</b>	Power leuchtet weiß	... wird mit Strom versorgt.
	Power leuchtet nicht	... wird nicht mit Strom versorgt.
	Power blinkt langsam weiß	... startet.
	Power blinkt schnell rot	... hat einen System-Fehler.
<b>INTERNET</b>	Internet leuchtet weiß	... hat sich erfolgreich bei Vodafone registriert.
	Internet leuchtet rot	... hat einen Internet Fehler.
	Internet blinkt rot/weiß	... registriert sich gerade bei Vodafone.
	Internet blinkt langsam weiß	... synchronisiert Up- und Download.
<b>WiFi</b>	WiFi leuchtet weiß	... hat WLAN eingeschaltet.
	WiFi leuchtet nicht	... hat WLAN nicht eingeschaltet oder keine WLAN-Verbindung.
<b>WPS</b>	WPS blinkt schnell weiß	... synchronisiert über WPS.
<b>PHONE</b>	Phone leuchtet weiß	... hat eine funktionierende Telefonverbindung.
	Phone blinkt schnell weiß	... empfängt ein Telefonat.
	Phone blinkt langsam weiß	... führt ein Telefonat.
	Phone leuchtet rot	... konnte mindestens eine Telefonleitung nicht registrieren.
	Phone blinkt rot	... registriert die Telefonverbindung.
<b>Alle LED</b>	Alle LEDs blinken	... führt ein Firmware-Update durch.

Compal CH7466CE/ Sagemcom FAST5460	Status	Beschreibung: Der Kabel-Router...
	Power leuchtet	... wird mit Strom versorgt.
	Power leuchtet nicht	... wird nicht mit Strom versorgt.
	Power blinkt	... startet.
	Status leuchtet	... hat sich erfolgreich bei Vodafone registriert.
	Status leuchtet nicht	... funktioniert wegen eines Internet-Fehlers nicht.
	Status blinkt	...registriert sich gerade bei Vodafone.
	Status blinkt schnell	... synchronisiert den Up- und Download.
	WLAN leuchtet	... ist mit WLAN aktiv.
	WLAN leuchtet nicht	... ist nicht mit WLAN aktiv / WLAN ist nicht gebucht.
	WLAN blinkt	... wird mit WLAN aktiviert oder deaktiviert.
	WLAN blinkt schnell	... ist mit WPS-Funktion aktiv.
	Telefon leuchtet	... hat die Verfügbarkeit des Telefondienstes durch Vodafone.
	Telefon leuchtet nicht	... hat nicht die Verfügbarkeit des Telefondienstes durch Vodafone.
	Telefon blinkt	Mindestens eine provisionierte Telefonleitung ist aufgrund eines Fehlers nicht registriert.
	Power/Status blinken	Software wird aktualisiert.

# Tipp 2

Hitron	Compal CH6640E	Status	Beschreibung: Der Kabel-Router...
		Power leuchtet	... wird mit Strom versorgt.
		Power leuchtet nicht	... wird nicht mit Strom versorgt.
		Downstream leuchtet	... hat einen Kanal zum Herunterladen von Daten gefunden.
		Downstream blinkt	... sucht einen Kanal, um Daten herunterzuladen.
		Upstream leuchtet	... hat einen Kanal zum Hochladen von Daten gefunden.
		Upstream blinkt	... sucht einen Kanal, um Daten hochzuladen.
		Status leuchtet	... hat sich erfolgreich bei Vodafone registriert.
		Status blinkt	... registriert sich gerade bei Vodafone.
		Wireless blinkt rot/orange	... ist mit WPS-Funktion aktiv.
		WLAN leuchtet	... ist mit WLAN aktiv.
		WLAN leuchtet nicht	... ist nicht mit WLAN aktiv/WLAN ist nicht gebucht.
		WLAN blinkt	... sendet/empfangt Daten.
		ETH leuchtet	... sendet/empfangt keine Daten.
		ETH leuchtet nicht	... ist an den LAN-Ports nicht mit anderen Geräten angeschlossen.
		ETH blinkt	... sendet/empfangt Daten.
		Telefon leuchtet	... hat die Verfügbarkeit des Telefondienstes durch Vodafone.
		Telefon leuchtet nicht	... hat nicht die Verfügbarkeit des Telefondienstes durch Vodafone.
		Telefon blinkt	... ist am Telefon angeschlossen und der Hörer wurde abgehoben.

# Erhöhe Deine Netzwerk-Sicherheit

## 3 Tipp

Ändere Dein Kennwort und den Benutzernamen Deines Kabel-Routers nach der ersten Anmeldung. So sicherst Du Deine Internetverbindung gegen den Missbrauch durch Dritte.

- 1 Gehe in Deinem Browser auf **http://192.168.0.1**
- 2 Klicke gegebenenfalls auf **Anmelden**. Du findest das voreingestellte individuelle Passwort auf der **Rückseite Deines Kabel-Routers**. Bei älteren Geräten musst Du als Benutzername **admin** und als Passwort **password** eingeben.

Ein sicheres Kennwort besteht aus Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen. Idealerweise hat es 8 oder mehr Zeichen.

 **Tipp**

## Vergib einen eigenen Netzwerknamen (SSID)

- 1 Wähle in der Menüleiste Deines Routers:  
**WLAN > Allgemein oder Gateway > WLAN > Allgemein**
- 2 Gib im Feld **Netzwerkname (SSID)** bzw. **Primäre SSID** den Netzwerknamen ein, unter dem Du Dein WLAN finden möchtest. Verwende keine Umlaute oder Sonderzeichen. Verwende nicht die SSID KD WLAN Hotspot+, Vodafone Hotspot oder Vodafone Homespot.
- 3 Gib im Feld WLAN-Passwort ein selbst gewähltes Kennwort ein. Um Geräte mit WLAN zu verbinden, gib das Passwort an jedem Gerät einmal ein.
- 4 Speicher Deine Eingabe mit **Übernehmen** bzw. **Anwenden**.



# Optimiere Dein WLAN in 4 Schritten

Infos zur Nutzung einer WLAN-Verbindung:

- Alle Geräte, die gleichzeitig übers WLAN surfen, teilen sich die verfügbare WLAN-Bandbreite.
- Die Geschwindigkeit hängt auch vom Gerät ab: Ältere Geräte nutzen ggf. nicht die gesamte Bandbreite.
- Andere Geräte in Deinem Haushalt können das WLAN-Signal stören.

Die rechts abgebildeten Faktoren können die Geschwindigkeit und Stabilität Deines Netzwerks beeinflussen.

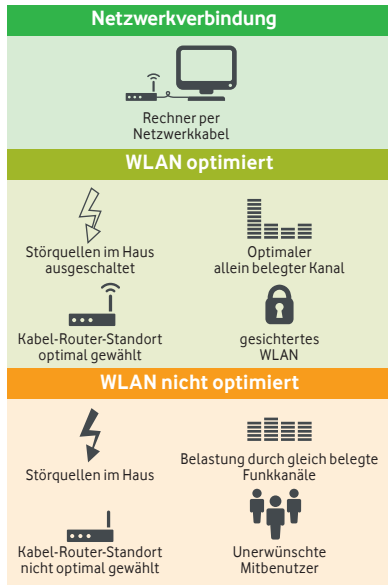


Die **MeinWLAN-App** testet Deine WLAN-Verbindung und zeigt Tipps zur Optimierung Deiner Internet-Verbindung. Download im AppStore oder bei Googleplay.



Die schnellste Internet-Verbindung erreichst Du übers **Netzwerk-kabel**.

**!** Tipp



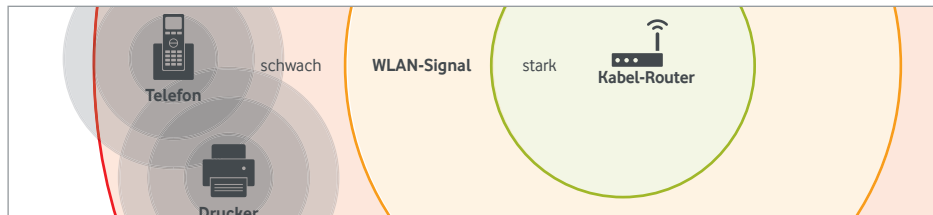
Schon beim Aufstellen des Kabel-Routers kannst Du die Qualität Deiner Internet-Verbindung verbessern.

**Stelle Deinen Kabel-Router:**

- aufrecht in die Mitte einer Wand und nicht in eine Ecke,
- nicht hinter Möbelstücke,
- etwa 1 Meter über dem Boden und mit den LED-Anzeigen nach vorne.

Entferne typische Störquellen wie andere Funk- und Haushaltsgeräte zwischen dem Kabel-Router und den verbundenen Geräten:

- Funkgeräte wie schnurloses Telefon, Bluetooth-Geräte, Babyfon,
- Haushaltsgeräte wie Mikrowelle, Kühlschrank.



## Mehr Reichweite für Dein WLAN

Möchtest Du die Reichweite Deines WLAN weiter erhöhen, verwende einen **Powerline-Adapter** oder einen WLAN-Repeater.

### Powerline

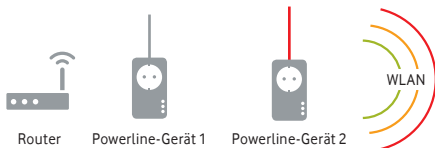
Nutzt Dein Stromnetz zur Datenübertragung in weiter entfernte Räume.

Vorteile:

- Hohe Reichweite, auch über Stockwerke
- Einfache Installation

Gut zu wissen:

- Die Leistung hängt von der Position der Steckdosen ab.



### WLAN-Repeater

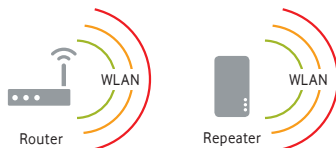
Erweitert Dein bestehendes WLAN-Netzwerk.

Vorteile:

- Erweiterung der WLAN-Abdeckung
- Verstärkung des WLAN-Signals

Gut zu wissen:

- Der Repeater muss sich in Reichweite des WLAN-Signals Deiner HomeBox befinden.
- Möglicherweise geringere Geschwindigkeit und Flexibilität



## Tipp **5** Schritt **3**

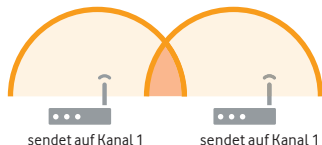
### Finde den besten Empfangskanal

Für die höchste Geschwindigkeit empfehlen wir den 5-GHz-Frequenzbereich.

Für WLAN-Netzwerke stehen nur begrenzt Funkfrequenzen zur Verfügung. Wenn Du in einer dicht besiedelten Gegend wohnst, teilt sich Deine Home-Box die Frequenzen mit benachbarten WLAN-Netzwerken.

- Prüfe mit Tools wie bspw. **Fritz!WLAN** (nur für Android), **WiFi-Analyzer** oder **inSSIDer**, auf welchen Kanälen benachbarte Netzwerke senden.
- Stelle einen wenig belegten Kanal ein. Idealerweise Kanal 1, 6 oder 11.

Gleich belegte Kanäle können sich beeinträchtigen



Optimal: Auf einen noch nicht oder wenig belegten Kanal wechseln, z.B. 6 oder 11



### Ändere den Empfangskanal

Wenn Du für 2,4 GHz und 5 GHz den gleichen Namen vergibst, nutzt das Gerät automatisch die bessere Verbindung.

- 1 Gehe im Browser auf **http://192.168.0.1**.
- 2 Klicke gegebenenfalls auf **Anmelden**. Du findest das voreingestellte individuelle Passwort auf der **Rückseite Deines Kabel-Routers**. Bei älteren Geräten musst Du als Benutzername **admin** und als Passwort **password** eingeben.
- 3 Ändere den Empfangskanal. Wähle in der Menüleiste Deines Routers:  
**WLAN > Allgemein > Kanal**.
- 4 Speichere Deine Eingabe mit **Übernehmen** bzw. **Anwenden**.

## Tipp **6** Homespot-Service

Für Vodafone-Kunden mit **WLAN-Kabelrouter** oder mit der **HomeBox FRITZ!Box** schalten wir den Homespot-Service automatisch und ohne Zusatzkosten frei. Der Homespot-Service entsteht aus zusätzlicher Bandbreite, die Vodafone über WLAN-Kabelrouter oder die HomeBox FRITZ!Box bei Vodafone-Kunden bereit stellt. Als Teilnehmer am Homespot-Service surfst Du unterwegs ohne Zusatzkosten an über 2 Millionen Homespots.

Im MeinKabel-Kundenportal siehst Du unter Einstellungen > Interneteinstellungen, ob Dein Homespot-Service aktiv ist. Auf Wunsch kannst Du Deinen Homespot-Service einschalten oder ausschalten.

Weitere Infos auf [vodafone.de/homespot](https://vodafone.de/homespot).



Tipp

So nutzt Du den Homespot-Service:

- 1** Homespots unterwegs finden: Lade die kostenlosen Vodafone Hotspotfinder-Apps für Android- und Apple-Geräte herunter. Oder gehe auf [vodafone.de/wlan-hotspots](https://vodafone.de/wlan-hotspots).
- 2** Wähle auf Deinem Gerät unter WLAN-Netz **Vodafone Homespot**.
- 3** Klicke auf der Hotspot-Startseite auf **Surfen als Homespot-Service-Teilnehmer**.
- 4** Gib Deinen Kundenportal-Benutzername und -Passwort ein. Registriere Dich bitte zuerst im Kundenportal.



Für Vodafone-Kunden mit einer **Anschlussgeschwindigkeit von 1 Gigabit** haben wir weitere Tipps für das **bestmögliche Gigabiterlebnis**.

### 1 WLAN

- Optimierte Dein WLAN (siehe Tipp 5).
- Vermeide Powerline und WLAN-Repeater.
- Nutze den aktuellen WLAN-Standard nach IEEE 802.11ac mit 5 GHz.
- Nutze Dein Endgerät im gleichen Raum, in dem auch Deine Vodafone Station steht.
- Nutze ein Endgerät mit vielen Antennen.

### 2 LAN

- Nutze nur Rechner und Hardware mit 1000-Mbit/s-Anschluss.
- Bedenke, dass Geräte in Deinem Netz die Geschwindigkeit verringern können (z. B. Switch, NAT-Router).

### 3 Endgeräte

- Nutze Laptops und Rechner mit schneller Hardware (wie z.B. aktuelle Intel Core i7 und i5).
- Nutze moderne 64 Bit Betriebssysteme (z.B. Windows 10, MacOS).
- Zusatzsoftware kann die Geschwindigkeit beeinflussen (z.B. Virens Scanner, Flash, VPN, Plug-Ins).

### 4 Speedtest

- Nutze den optimierten Vodafone Test [http://kabel.vodafone.de/hilfe\\_und\\_service/speedtest](http://kabel.vodafone.de/hilfe_und_service/speedtest)
- Wähle bei anderen Tests nur Server mit 10 Gbit/s aus, vermeide Flash-Tests.
- Mache Messungen mit verschiedenen Web-Browsern zu unterschiedlichen Zeiten.
- Messungen unter Windows können schwankende Ergebnisse liefern.

Weitere Informationen zu diesen Themen findest Du unter [vodafone.de/gigabithilfe](http://vodafone.de/gigabithilfe)

Du hörst einen Signalton oder Anklopfon, wenn ein weiterer Anruf während eines Telefongesprächs eingeht. Du kannst mit dem anklopfenden Teilnehmer sprechen, während das erste Gespräch „gehalten“ wird. Oder Du wechselst zwischen beiden Gesprächspartnern oder schaltest sie zusammen.

### Anklopfen

Aktivieren der Funktion Anklopfen nach Abnehmen des Hörers: \*35

Es folgt die Ansage: „Sie haben erfolgreich die Warteschleife eingerichtet“.

Deaktivieren: \*36

Legen den Hörer anschließend auf.

Um **anklopfende Gespräche anzunehmen oder abzulehnen**, wähle folgende Tastenkombination:

Anklopfendes Gespräch annehmen oder zwischen 2 Gesprächen wechseln: R + 2

Beendet das aktuelle Gespräch und kehrt zum anderen zurück: R + 1

Eine 3er-Konferenz aus zwei laufenden Gesprächen starten: R + 3

### Rufumleitung

Nutze eine von 2 Möglichkeiten, um die Rufumleitung einzurichten:

**1** Einstellung über das Kundenportal  
<https://kabel.vodafone.de/csc/einstellungen>  
**Mein Kabel > Einstellungen > Telefoneinstellungen**

**2** Einstellung über das Telefon  
 Rufumleitung bei besetzter Leitung:  
 \*21 + Vorwahl + Rufnummer

Deaktivieren: \*22

Rufumleitung der Anrufe nach 30 Sekunden:  
 \*31 + Vorwahl + Rufnummer

Deaktivieren: \*32

Rufumleitung, aller eingehenden Anrufe:  
 \*41 + Vorwahl + Rufnummer

Deaktivieren: \*42



# Rufnummernübermittlung/-unterdrückung

Deine Rufnummer wird bei jedem Anruf automatisch übertragen. So sieht Dein Gesprächspartner Deine Rufnummer im Display seines Telefons. Möchtest Du das nicht, deaktiviere diese Funktion einfach im Kundenportal auf [vodafone.de/meinkabel](https://vodafone.de/meinkabel) im Bereich **Mein Kabel > Einstellungen / Telefoneinstellungen**.

## Fallweise Unterdrückung der Rufnummernübermittlung

- 1 Hörer abheben.
- 2 Tastenkombination \*67\*
- 3 Wenn Du das Freizeichen hörst **Zielrufnummer** wählen.

## Fallweise Übertragung bei deaktivierter Übermittlung

- 1 Hörer abheben.
- 2 Tastenkombination \*76
- 3 Wenn Du das Freizeichen hörst **Zielrufnummer** wählen.

**Cloud-Services  
und mehr****E-Mail  
und mehr****Komfort-Cloud-  
App****Deine Online-Services bei Vodafone**

Mit der kostenlosen Komfort-Cloud kannst Du Deine Dateien wie z. B. Fotos, Videos oder Dokumente zentral abspeichern und haben von überall aus Zugriff. Entdecke Deinen kostenlosen Cloud-Speicher auf **komfortcloud.de**.

**Dein kostenloses Kabel E-Mail-Postfach**

Du kannst bis zu 6 individuelle E-Mail-Postfächer nutzen und E-Mail-Anhänge direkt in Deiner Komfort-Cloud abspeichern. Richte Dir Deine persönlichen E-Mail-Postfächer auf **komfortcloud.de** ein.

**Greife mobil auf E-Mails und Dateien zu – mit der Komfort-Cloud-App**

Schaffe Dir freien Speicherplatz auf Deinem Smartphone. Speichere Dir Bilder, Videos und andere Dateien in der Cloud. So hast Du wieder freien Speicherplatz auf Deinem mobilen Gerät.



Kostenlose Komfort-Cloud-App laden aus dem Appstore oder Google Play Store. Oder auf **komfortcloud.de**

Sicherheitspaket  
für PC und Mac



### Mehr als nur ein Virenschutz

Installiere das Vodafone Sicherheitspaket für den Rundumschutz bei Deinen Online-Aktivitäten:

- Schutz vor Viren, Malware, Spam und Hacker-Angriffen
- Schutz bei Online-Shopping und -Banking
- Sicherer Surf-Raum für Deine Kinder mit der fragFinn-Funktion
- Automatische Updates für Deinen Rechner – so ist er jederzeit geschützt.

Dein Sicherheitspaket lädst Du einfach auf **kabelsicherheit.de** herunter.

Nach der Installation ist Dein Rechner rundum geschützt.

## FAQ – Kabel-Router und Internet

### Warum leuchtet die POWER-LED nicht?

Überprüfe, ob das Netzteil am Kabel-Router und in der Steckdose richtig eingesteckt ist.

Schaue, ob das Kabel des Netzteils beschädigt ist. Probiere es ansonsten mit einer anderen Steckdose.

### Warum leuchtet die WLAN-LED nicht?

Überprüfe in der Auftragsbestätigung oder im Kundenportal, ob Du die WLAN-Option gebucht hast. Ohne WLAN-Option ist die WLAN-LED immer ausgeschaltet.

#### A. Falls Du die WLAN-Option nicht gebucht hast

Du kannst die WLAN-Option nachträglich im Kundenportal oder bei der Service-Hotline buchen.

#### B. Falls Du die WLAN-Option gebucht hast

Aktiviere das drahtlose Netzwerk, indem Du die WLAN-/WPS-Taste an der Seite des Kabel-Routers drückst. Die WLAN-LED sollte jetzt grün leuchten.

### Wenn die WLAN-LED weiterhin nicht grün leuchtet

Trenne den Kabel-Router für 5 Sekunden vom Stromnetz und schließe ihn wieder an.

Der Kabel-Router startet neu.

Wenn die WLAN-LED immer noch nicht leuchtet, setze bitte den Kabel-Router auf die Werkseinstellung zurück. Bedenke jedoch, dass damit alle persönlichen Einstellungen wie z. B. Netzwerknamen und das WLAN-Passwort verloren gehen:

- 1 Drücke **RESET** an der Seite des Kabel-Routers für mindestens 10 Sekunden. Der Kabel-Router startet neu und das WLAN schaltet sich ein.
- 2 Den Standard-Netzwerknamen und -WLAN-Passwort zur erneuten Anmeldung am Kabel-Router findest Du auf der Rückseite oder Unterseite des Kabel-Routers.

## Häufig gestellte Fragen

**Warum leuchtet die LAN-LED (ETH) nicht, obwohl der Kabel-Router mit dem Computer verbunden ist?**

Überprüfe, ob das Netzkabel am Kabel-Router und am Computer richtig eingesteckt ist.

Überprüfe, ob das Netzkabel beschädigt ist.

**Warum baut der Computer trotz Netzkabel keine Internet-Verbindung auf?**

Möglicherweise kann der Computer keine IP-Adresse vom Kabel-Router beziehen oder die Verbindung ist fehlerhaft. Gib **http://kabelbox.local** in den Browser Deines Computers ein.

**A. Kannst Du die Benutzeroberfläche des Kabel-Routers nicht aufrufen?**

Dann ist die Verbindung zwischen Kabel-Router und Computer gestört

- 1 Überprüfe, ob das Netzkabel am Kabel-Router und am Computer richtig eingesteckt ein.

- 2 Überprüfe die Netzwerkeinrichtung in den Systemeinstellungen Deines Computers. Die automatische Konfiguration Deiner Netzwerkverbindung (DHCP) muss eingeschaltet sein. Dies ist standardmäßig der Fall.

**B. Kannst Du die Benutzeroberfläche aufrufen?**

Dann ist die Verbindung zwischen Kabel-Router und Multimediodose gestört.

- 1 Überprüfe, ob das mitgelieferte Anschlusskabel korrekt im Kabel-Router und im Kabel-Anschluss der Multimedia-Dose sitzt. Achte darauf, daß das Kabel am Router nur **gesteckt** und **nicht geschraubt** ist.

## Wie kann ich meine E-Mails über mein Mail-Programm – zum Beispiel Outlook – abrufen?

Du brauchst dafür ein **POP3**- und **SMTP**-fähiges Mail-Programm. Dann kannst Du die Nachrichten Deines Accounts auch mit Deinem Mail-Programm abfragen und versenden. Trage dort folgende Daten ein:

- 1 POP3-Server: pop3.kabelmail.de
- 2 SMTP-Server: smtp.kabelmail.de
- 3 Anmelde- oder Kontoname: Dein Benutzername, zum Beispiel „**Muster.Mann@kabelmail.de**“
- 4 Passwort: Dein Passwort legst Du in Deinem E-Mail-Account unter **Einstellungen > Mein-Konto > Sicherheit** fest.
- 5 Aktiviere SSL bzw. TLS (falls dies nicht vorausgewählt sein sollte).

## FAQ – Telefonie

### Was mache ich, wenn ich kein Freizeichen höre?

Überprüfe die FON-LED an der Vorderseite des Kabel-Routers.

**Leuchtet die LED**, dann mach bitte das:

- Stecke das Telefonkabel in die andere LINE-Buchse auf der Rückseite des Kabel-Routers.
- Tausche das Telefonkabel zwischen Telefon und Kabel-Router gegen ein anderes Kabel.
- Schließe probeweise ein anderes Telefon an.

**Leuchtet die LED nicht**, dann mach bitte das:

- Frage Deine Nachbarn, ob dort das gleiche Problem besteht. In diesem Fall liegt möglicherweise eine zentrale Störung vor.
- Tausche das Telefonkabel zwischen Telefon und Kabel-Router gegen ein anderes Kabel aus.

# Häufig gestellte Fragen

## Kann ich Preselect und Call by Call nutzen?

Call by Call und Preselect sind leider nicht möglich. Telefonierst Du viel ins Ausland oder zu Handy-Nummern? Erkundige dich über unsere internationalen Telefonie-Optionen auf **vodafone.de**.

## Kann ich Rufnummernsperren einrichten?

Im Kundenportal kannst Du verschiedene Sperrmöglichkeiten wählen.

## Hast Du Fragen zur Rufnummern-Mitnahme zu Vodafone?

Infos findest Du in Deiner Auftragsbestätigung und auf **vodafone.de/rufnummernmitnahme**.

## FAQ – Vertrag

### Wie und für welchen Zeitraum bekomme ich meine Rechnungen?

Deine Rechnungen bekommst Du von uns regelmäßig, kostenlos und bequem als Online-Rechnung in Deinem Kundenportal. Der jeweilige Abrechnungszeitraum Deiner Rechnungen wird automatisch festgelegt. Er läuft über einen kompletten Monat. Schau Dir in unserer Musterrechnung alle einzelnen Bestandteile im Detail an. Du findest sie im Kundencenter unter **Rechnungen > Meine Rechnungen**.

# Kontakt zu uns

Du erreichst uns deutschlandweit kostenlos.

Dein **Kundenportal:** [vodafone.de/meinkabel](https://vodafone.de/meinkabel)

Deine **Vodafone-Community:** [vodafone.de/community](https://vodafone.de/community)

Dein **Kundenservice:** **0800 278 70 00**  
Montags bis samstags von 7:30 bis 22 Uhr und sonntags von 7:30 bis 20 Uhr.

Dein **Technischer Service:** **0800 526 66 25**  
Montags bis sonntags rund um die Uhr.

## Postanschrift:

Vodafone  
Kundenservice  
99116 Erfurt